



Politica per la qualità

La Direzione della **Isotta Fraschini Motori S.p.A.** continua sempre di più a sostenere che la qualità dei prodotti e di tutte le attività svolte al suo interno, è un fattore che deve coinvolgere tutte le unità produttive e le fasi aziendali: pertanto stabilisce che tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie funzioni, siano responsabili della applicazione dei criteri stabiliti nei documenti di qualità aziendali.

Il sistema di Gestione della Qualità vigente, viene continuamente monitorato e rivisto, sempre con l'intento di aumentare la competitività della I.F.M. sul mercato, attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garanzia totale di funzionalità del prodotto
- miglioramento continuo della qualità, dei processi interni

Al fine di perseguire questi obiettivi, la Direzione della **I.F.M.** è garante della promozione, divulgazione e costante sviluppo delle seguenti attività:

- continuo supporto al rappresentate della Direzione, circa la applicazione e corretto funzionamento di quanto indicato in questo documento di qualità
- continua dimostrazione, della capacità aziendale a realizzare a regola d'arte tutti i prodotti e/o processi di sua pertinenza
- incremento dell'efficienza aziendale al fine di ridurre le non conformità e gli errori in ogni attività di ogni processo interno ed esterno
- coinvolgimento continuo nelle problematiche aziendali delle risorse umane, per i propri livelli di competenza
- diffusione dell'informazione a tutti i livelli
- diffusione della mentalità del miglioramento continuo
- corretta e continua comunicazione da e verso il Cliente
- definizione chiara e dettagliata dei requisiti tecnici e legali previsti dai contratti ricevuti
- monitoraggio continuo degli indicatori di processo individuati rispetto a relativi obiettivi annuali

In definitiva, in virtù della costante evoluzione e del continuo aumento delle esigenze del mercato, la Direzione IFM continua, a perseguire il soddisfacimento delle esigenze del Cliente, dal quale essere scelti ed apprezzati per:

- | | | | |
|-----------------------|-------------------|----------------------|------------------|
| ➤ <i>efficacia</i> | ➤ <i>servizio</i> | ➤ <i>prestazioni</i> | ➤ <i>prezzo</i> |
| ➤ <i>affidabilità</i> | ➤ <i>immagine</i> | ➤ <i>efficienza</i> | ➤ <i>qualità</i> |

PRE
Ing. M. Molinari